

N° 11082017-1/L/CEO/BDU

Yaoundé, le 11 Août 2017

NOTE D'INFORMATION

Objet : Lancement de nouveaux services associés au logiciel Axxentis Scholaris Connect

Axxentis annonce le lancement de la commercialisation de nouveaux services associées à la vente ou l'utilisation du logiciel Axxentis Scholaris Connect (voir tableau qui suit).

Prestation de service	Dénomination du service	Description du service
Formation en ligne	Axxentis Scholaris Learning Program	<p>Ce service peut être souscrit auprès de la société Axxentis dans le cadre de l'utilisation du logiciel Axxentis Scholaris Connect. Ce service de formation à l'utilisation du logiciel Axxentis Scholaris Connect, permet de fournir les préalables nécessaires permettant aux utilisateurs de s'approprier le fonctionnement partiel ou complet du logiciel.</p> <p>Les formations sont proposées par module et sont disponibles à partir de la plateforme de formation en ligne une fois la souscription réalisée. La durée de validité de la souscription est de 12 mois renouvelable dès la date de souscription. Pour plus d'information allez sur notre site web à l'adresse www.axxentis.com</p>
Assistance et support en ligne	Axxentis Technical Assistance Center (ATAC)	<p>Ce service est fourni et accessible après souscription à la licence d'utilisation du logiciel Axxentis Scholaris Connect auprès de la société Axxentis. Ce service consiste à fournir aux clients une assistance et un support à distance via Internet. Les interventions liées à l'assistance et au support concernent la résolution des dysfonctionnements liés au logiciel et pouvant empêcher son utilisation. L'assistance et le support sont liés à la durée de validité de la licence d'utilisation souscrite du logiciel Axxentis Scholaris Connect.</p> <p>Pour plus d'information allez sur notre site web à l'adresse www.axxentis.com</p>
Adhésion pour hébergement distant	Axxentis Cloud	<p>Ce service peut être souscrit lors de la souscription ou après souscription à la licence d'utilisation du logiciel Axxentis Scholaris Connect auprès de la société Axxentis. Il s'agit d'un abonnement d'une durée de 12 mois renouvelable. Cet abonnement donne au client le droit de se connecter à l'application hébergée via les équipements et applications de l'infrastructure informatique d'Axxentis.</p> <p>Pour plus d'information allez sur notre site web à l'adresse www.axxentis.com</p>

Cette nouvelle organisation fait suite l'analyse des retours clients et au lancement de la nouvelle version du logiciel de la marque Axxentis Scholaris.

Nous avons opté pour la mise en œuvre de nouvelles prestations de services qui permettront une réactivité accrue concernant le support et l'assistance, une disponibilité et un accès permanent aux supports de formation et à la solution logicielle Axxentis Scholaris Connect.

Ces changements sont l'expression de la volonté de notre entreprise d'améliorer son niveau de qualité de service pour une satisfaction accrue de nos clients.

A compter du 31 Octobre 2017 les services de support et d'assistance sur site (chez le client) seront définitivement arrêtés.

Axxentis Scholaris – Construire l'école de demain à vos côtés c'est notre engagement.




Bangda Paul Désire
CEO